

COMUNICATO STAMPA

20 settembre 2021

Posta CH Rete SA

Nuova collaborazione in Lavizzara: in futuro servizi postali presso la Casa Comunale di Prato Sornico

Entro la fine del prossimo mese di novembre nel Comune di Lavizzara verrà inaugurata una nuova filiale in partenariato. Grazie alla disponibilità delle autorità comunali, infatti, i servizi postali troveranno spazio nella Casa Comunale di Prato Sornico, assicurando in tal modo la continuità e la qualità del servizio reso sinora dalla filiale di Peccia, nonché una presenza fisica della Posta in loco sul lungo periodo. L'attuale sede di Peccia rimarrà operativa sino all'introduzione della nuova soluzione.

L'evoluzione verso il mondo digitale comporta inequivocabilmente nuovi comportamenti e mutate abitudini nella società. Ciò riguarda anche la clientela della Posta. Il forte calo dei volumi rilevato negli ultimi anni agli sportelli della filiale di Peccia ha reso opportuna una valutazione circa il futuro del servizio postale locale. Attraverso il dialogo con le autorità comunali di Lavizzara è stato possibile identificare una forma d'esercizio alternativa atta a garantire una presenza fisica della Posta sul lungo periodo e un'offerta postale di qualità. «La gamma di servizi postali coincide in gran parte con quella assicurata da una filiale tradizionale. Le esperienze raccolte nelle ormai 60 filiali con partner sul territorio ticinese sono positive. Siamo lieti di poter contare a Prato-Sornico su un partenariato con l'amministrazione comunale, i cui servizi si orientano al cittadino similmente all'operato della Posta», evidenzia Martina Bellodi, Responsabile Regione Ticino per la rete postale.

L'offerta in dettaglio

A partire da lunedì 29 novembre la clientela del Comune di Lavizzara potrà fare capo allo sportello servito presso la Casa comunale di Prato Sornico in via Cantonale 2, a disposizione dal lunedì al venerdì, dalle 14.00 alle 17.00. La sede postale di Peccia rimarrà operativa nella sua forma attuale sino al 26 novembre. L'offerta della filiale in partenariato in termini di servizi è completa, ad eccezione dell'utilizzo di denaro contante per i versamenti, che potranno essere effettuati per mezzo della PostFinance Card o utilizzando una qualsiasi carta di debito bancaria. Con l'apertura della nuova filiale con partner sarà inoltre possibile richiedere (previa registrazione preliminare) il servizio versamenti in contanti a domicilio, affidandosi al personale addetto al recapito per realizzare pagamenti e prelievi direttamente sulla porta di casa. La possibilità di prelevare contante presso i nuovi sportelli è limitata a una somma massima di 500.- franchi, a seconda della disponibilità, mentre un minimo di 50.- franchi è sempre garantito. Gli invii sensibili, quali ad esempio gli atti esecutivi, saranno avvisati per il ritiro presso la filiale di Cevio, mentre per tutti gli invii tradizionali, in caso di assenza dal proprio domicilio al momento del passaggio del postino, si potrà far capo alla nuova filiale presso la Casa Comunale, oppure richiedere gratuitamente un secondo tentativo di recapito. Questo vale anche per gli abitanti delle località di Brontallo, Menzonio, Broglio, Prato Sornico, Piano di Peccia e Fusio, che continueranno a beneficiare del servizio a domicilio, da anni ormai conosciuto e apprezzato dalla popolazione.

Buono a sapersi

Al fine di presentare la nuova soluzione, la Posta ha previsto per il 23 novembre un momento informativo presso l'attuale filiale e recapiterà a tal proposito un invito a tutte le economie domestiche interessate dal cambiamento. Prima dell'implementazione della filiale in partenariato, la popolazione riceverà inoltre uno stampato recante le informazioni utili sulla nuova offerta postale.

Per informazioni: Nevia Crivelli, Comunicazione Sud, 079 680 97 60, nevia.crivelli@posta.ch